

## **Instructions pour le Portail Qualité standard «ISO 9001 QMS Pharma»**

### **Pour les pharmacies engagées ISO 9001 QMS Pharma**



Version 8.0 / mars 2019

## Table des matières

<b>1. Connexion sur le site internet.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Connexion sur le domaine protégé.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Restauration du mot de passe .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Organisation du Portail Qualité standard ISO 9001 QMS Pharma .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Adaptation des documents à vos propres besoins.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Déconnexion du site internet .....</b>	<b>6</b>

Ces instructions ne sont valables que pour le site de base du QMS. Les pharmacies ayant suscrite le module supplémentaire MyQMS se réfère au manuel du module.

## 1. Connexion sur le site internet

Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur Google Chrome ou Firefox.

Entrez l'adresse internet suivante: <https://iso9001.qms-pharma.ch>

- La page d'accueil, accessible pour le public, apparaît. Elle contient des informations générales concernant le programme ISO 9001 QMS Pharma.
- Choisir la langue de travail désirée en cliquant sur DE ou FR en haut.



## 2. Connexion sur le domaine protégé

Pour accéder au domaine protégé, il faut se connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

- Chaque pharmacie engagée dans la démarche ISO 9001 QMS Pharma dispose d'un login qui se compose du numéro pharmaSuisse de la pharmacie et du mot de passe correspondant.
- Avec ce **login de pharmacie**, vous arrivez sur le portail qualité ISO 9001 QMS Pharma.

N° phS de la **pharmacie**

Mot de passe correspondant

- puis cliquez sur «Login».

### 3. Restauration du mot de passe

- Si vous avez oublié ou ne connaissez pas le mot de passe correspondant au numéro de membre de votre pharmacie, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur «Mot de passe oublié»

Id utilisateur  
  
Mot de passe  
  
  
[Mot de passe oublié](#)

- Attention: entrer les données uniquement après avoir cliqué sur le bouton «Start» correspondant au «**compte de la pharmacie**».

**ISO 9001 QMS-Pharma**  
Réinitialiser le mot de passe

**Compte personnel**  
Pour vous connecter **personnellement**, veuillez insérer votre numéro nom que sur votre carte de membre)

**Compte de la pharmacie**  
Pour vous connecter en tant que **pharmacie**, veuillez insérer le num

Mentions légales | Confidentialité | Impressum/Contact

- Après avoir cliqué sur «Envoyer», vous recevrez très rapidement un e-mail contenant un lien pour une page où vous pourrez restaurer votre mot de passe. L'e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée chez pharmaSuisse pour votre pharmacie.

**ISO 9001 QMS-Pharma**  
Réinitialiser le mot de passe

**Compte de la pharmacie**  
Pour vous connecter en tant que **pharmacie**, veuillez insérer le numéro de votre pharm

Numéro de pharmacie   
NPA   
Image   
Données

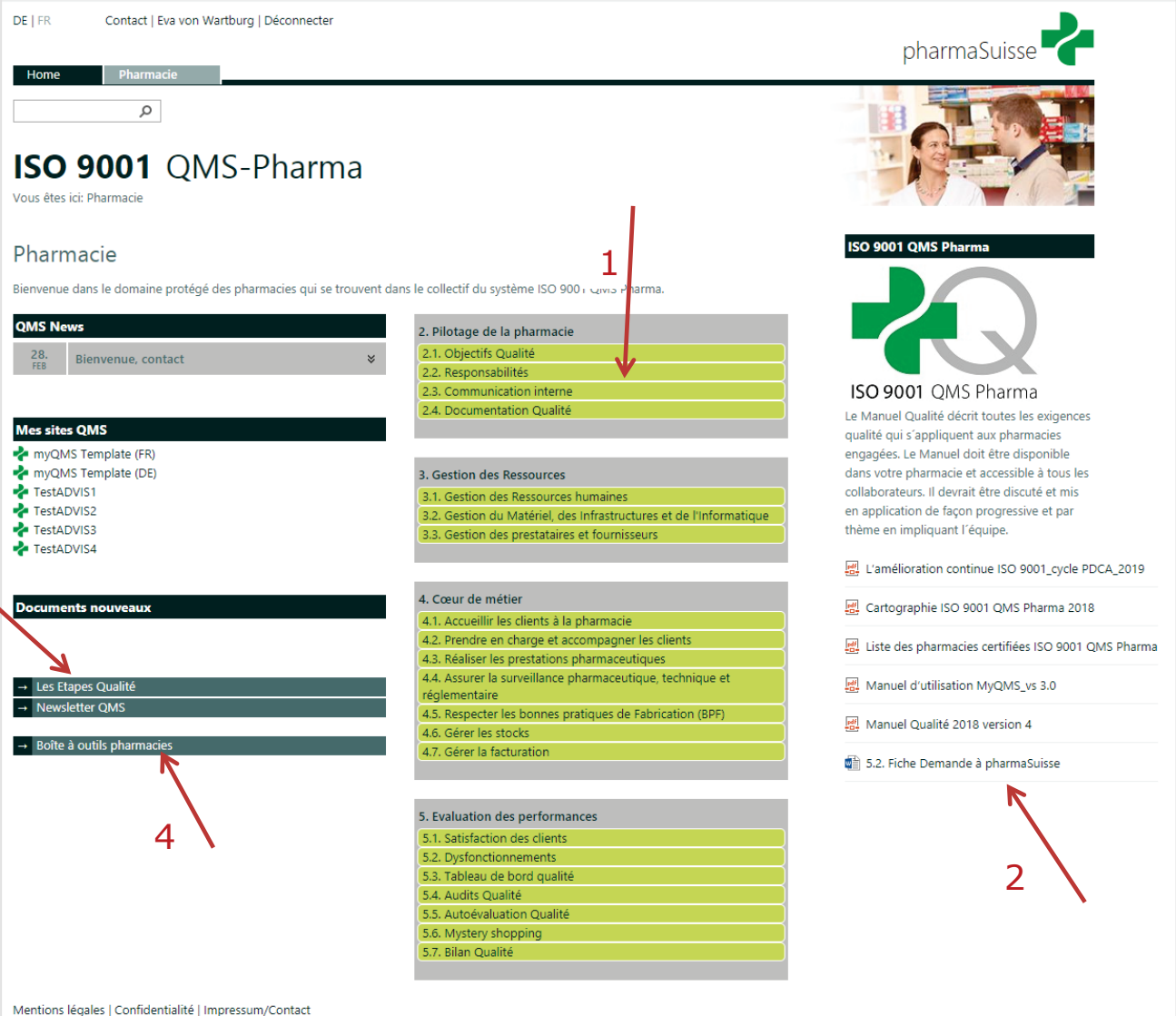
Après avoir cliqué sur [Envoyer], vous recevez un mail a vous pouvez modifier votre mot de passe.

Mentions légales | Confidentialité | Impressum/Contact

## 4. Organisation du Portail Qualité standard ISO 9001 QMS Pharma

Une fois enregistré, vous vous trouvez directement sur le portail. Vous pouvez maintenant accéder à tout le contenu du portail. Il est structuré et numéroté de la même façon que le Manuel Qualité.

- Vous pouvez naviguer entre les différents chapitres en cliquant sur les titres interactifs des chapitres et des sous-chapitres (1).
- Les documents tels que le Manuel Qualité et les demandes à pharmaSuisse sont directement disponibles à droite de la page (2).
- A gauche, sous les onglets « Etapes Qualité » et « Newsletters », vous y retrouverez les documents correspondants (3).
- Pour avoir une liste de tous les documents disponibles sur le site, vous pouvez cliquer directement sur « Boîte à Outils » (colonne de gauche) (4).



The screenshot shows the pharmaSuisse website interface for ISO 9001 QMS-Pharma. The page is titled "Pharmacie" and includes a navigation menu with "Home" and "Pharmacie" tabs. A search bar is located below the navigation. The main content area is divided into several sections:

- QMS News:** A section with a date "28. FEB" and a title "Bienvenue, contact".
- Mes sites QMS:** A list of links to various QMS templates and test documents (e.g., myQMS Template (FR), TestADVIS1).
- Documents nouveaux:** A section with three links: "Les Etapes Qualité", "Newsletter QMS", and "Boîte à outils pharmacies".
- Main Content Area:** A large section titled "2. Pilotage de la pharmacie" with sub-sections:
  - 2.1. Objectifs Qualité
  - 2.2. Responsabilités
  - 2.3. Communication interne
  - 2.4. Documentation Qualité
- 3. Gestion des Ressources:**
  - 3.1. Gestion des Ressources humaines
  - 3.2. Gestion du Matériel, des Infrastructures et de l'Informatique
  - 3.3. Gestion des prestataires et fournisseurs
- 4. Cœur de métier:**
  - 4.1. Accueillir les clients à la pharmacie
  - 4.2. Prendre en charge et accompagner les clients
  - 4.3. Réaliser les prestations pharmaceutiques
  - 4.4. Assurer la surveillance pharmaceutique, technique et réglementaire
  - 4.5. Respecter les bonnes pratiques de Fabrication (BPF)
  - 4.6. Gérer les stocks
  - 4.7. Gérer la facturation
- 5. Evaluation des performances:**
  - 5.1. Satisfaction des clients
  - 5.2. Dysfonctionnements
  - 5.3. Tableau de bord qualité
  - 5.4. Audits Qualité
  - 5.5. Autoévaluation Qualité
  - 5.6. Mystery shopping
  - 5.7. Bilan Qualité

On the right side of the page, there is a section titled "ISO 9001 QMS Pharma" with a large "Q" logo. Below this, there is a list of documents and resources, including "L'amélioration continue ISO 9001\_cycle PDCA\_2019", "Cartographie ISO 9001 QMS Pharma 2018", "Liste des pharmacies certifiées ISO 9001 QMS Pharma", "Manuel d'utilisation MyQMS\_vs 3.0", "Manuel Qualité 2018 version 4", and "5.2. Fiche Demande à pharmaSuisse".

Red arrows and numbers 1, 2, 3, and 4 point to specific elements:
 

- 1:** Points to the main content area (2. Pilotage de la pharmacie).
- 2:** Points to the "5.2. Fiche Demande à pharmaSuisse" link in the right-hand document list.
- 3:** Points to the "Les Etapes Qualité" and "Newsletter QMS" links in the "Documents nouveaux" section.
- 4:** Points to the "Boîte à outils pharmacies" link in the "Documents nouveaux" section.

## 5. Adaptation des documents à vos propres besoins

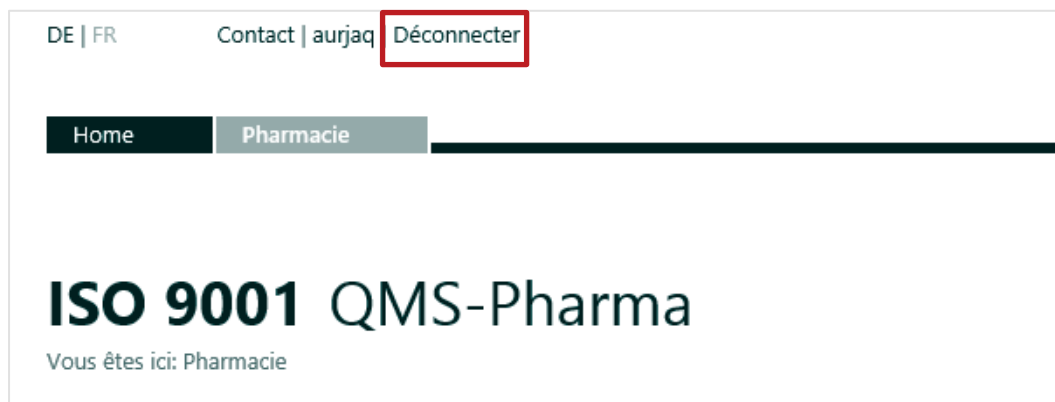
L'ensemble des documents présents sur le Portail Qualité ont été élaborés et validés par le comité de pilotage ISO 9001 QMS Pharma. Le «pool» des documents est constamment élargi par le comité.

Pour adapter et modifier les documents Word du Portail à vos propres besoins, il faut commencer par les sauvegarder sur votre ordinateur. Il n'est pas possible de procéder à des modifications directement sur le site internet dans la mesure où il s'agit là de modèles.

Après avoir ouvert le document, cliquez sur le menu «Fichier – enregistrer sous» pour le sauvegarder localement, lui attribuer éventuellement un nouveau nom et le modifier.

## 6. Déconnexion du site internet

Cliquez en haut sur « Déconnecter »



### Attention!

Le mot de passe pour le Portail Qualité de l'ISO 9001 QMS pharma est lié au numéro de membre de la pharmacie (=Identifiant). En tant que pharmacien/ne, vous avez également un numéro de membre personnel (= n°FPH), lié à un autre mot de passe. L'accès au Portail Qualité standard n'est pas possible avec ce numéro de membre personnel.